

**ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг**  
**в МБДОУ ДС № 36 «Аленький цветочек» г. Туапсе**  
**за III-IV квартал 2022 г**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05.2021 г	Железнякова В.В. заведующий	Осуществляется регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	11.01.2021 г. и далее постоянно
2. Отсутствие на официальном сайте информации об ином дистанционном способе обратной связи:	2. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:  - получение консультации по оказываемым услугам и пр.			В наличии на официальном сайте следующей информации:  - консультации по оказываемым услугам и пр.	
- отсутствие консультаций по оказываемым услугам и пр.	- создать раздел «Часто задаваемые				
- раздел «Часто задаваемые					

вопросы»	задаваемые вопросы»			задаваемые вопросы»	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
Нарушений не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - отсутствие оборудованных входных групп пандусами для лиц с ОВЗ	1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: -обеспечить установку пандуса для лиц с ОВЗ	31.12.2023 г	Железнякова В.В. заведующий		
- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов				
- отсутствие оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	- оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов				

2.Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	2.Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:			
-отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ	- приобретение специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ			

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Нарушений не выявлено				
-----------------------	--	--	--	--

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1.Предложения по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:	1.Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	31.12. 2023 г	Железнякова В.В. заведующий	
- улучшить материально-техническую базу				
- организовать работу логопеда				
- проводить больше дополнительных кружков				
-отремонтировать уличное покрытие				
2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями				



Заведующий МБДОУ ДС № 36 «Аленький цветочек» г. Туапсе

В.В. Железнякова